

ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАНШЕТНЫХ ПК В КОРПОРАТИВНОЙ СРЕДЕ

О. А. Душанина
(Екатеринбург, УрГУПС)

В настоящее время планшетные ПК только начинают использоваться в корпоративных средах: все-таки большинство таких устройств предназначены для развлечения или общения, а не в качестве рабочего инструмента – здесь по-прежнему пока лидируют ноутбуки и нетбуки. Производители пока не готовы предоставить в распоряжение полноценный набор средств и решений, которые однозначно превратят планшеты в безопасный, удобный, надежный и эргономичный инструмент.

В данный момент большинство предприятий делятся на два лагеря: одни категорически запрещают сотрудникам использовать планшеты на территории предприятия (а также для хранения корпоративных данных), другие, наоборот, оснащают своих сотрудников подобными устройствами, предполагая, что это придаст им большую мобильность.

Планшеты сегодня в целом не являются заменой полноценных персональных компьютеров (настольных и ноутбуков), а представляют собой лишь дополнение к ним. И причина понятна: они пока уступают традиционным средствам по функционалу, по оснащенности ПО, мощности, так как производительность работы сегодня выше на обычных вычислительных устройствах. Но при этом планшеты являются важным и полезным дополнением к ПК, расширяющим возможности использования современных ИТ-средств в деятельности организаций и их сотрудников. Не заменяя полностью ПК, они эффективно заменяют их в некоторых операциях при работе с документами и в решении коммуникационных задач, в первую очередь в режиме мобильной работы персонала компаний. Планшеты можно также эффективно использовать для замены «бумажной работы», и в этом случае их могли бы применять сотрудники, которые до сих пор вообще не пользовались ПК или пользовались ими мало.

Заместитель начальника отдела департамента информатизации и корпоративных процессов управления ОАО «РЖД» отмечает, что сегодня значительная часть отчетности о показателях производственно-финансовой деятельности предприятий формируется непосредственно в автоматизированных информационно-управляющих системах. Но при этом, несмотря на то, что отчеты доступны в электронном виде в комплексных информационных сетях компаний, спросом у руководителей всех уровней пользуется их представление на бумажных носителях. И как раз тут планшеты играют очень важную роль в качестве инструмента, способного сформировать единое информационное поле менеджмента на базе современных ИТ. Сейчас в РЖД проходит стадию опытной эксплуатации мобильное рабочее место руководителя. Также было отмечено, что помимо планшетов на железнодорожном транспорте расширяется применение и других мобильных устройств. Так, для проверки проездных документов и учета заполняемости вагонов проводники ряда поездов (международного следования, «сапсанов», маршрутов Москва – Санкт-Петербург) используют коммуникаторы. На пилотных предприятиях Октябрьской железной дороги внедряется в опытную эксплуатацию работа с применением карманных персональных компьютеров, реализован обмен данными с отраслевыми автоматизированными системами, отменено заполнение некоторых «бумажных» отчетов.

Сейчас планшетами пользуются те, кому необходим оперативный доступ к деловой информации и кто как минимум 15–20 % рабочего времени проводит за пределами стационарного рабочего места. Это руководители всех уровней, специалисты различных областей, персонал оперативных служб и т. п. Тут можно выделить несколько групп ИТ-средств, при работе с которыми применяются мобильные устройства: базовые коммуникационные системы и ресурсы, системы принятия решений, системы оперативного контроля, корпоративные, в том числе специализированные информационные системы, расширенные средства коммуникаций (видеоконференции, VOIP и т. п.).

Для таких крупных компаний, как РЖД, основным препятствием на пути использования планшетов и промышленных мобиль-

ных терминалов является проникновение сотовой связи. В состав железных дорог входит широкая сеть производственных мощностей и предприятий, распределенных по всей территории страны. Значительную часть рабочего времени технического персонала занимают командировки и объезды. Далеко не на всей территории имеется сотовая связь.

Совместимость с корпоративной инфраструктурой и приложениями: используемые сегодня планшеты (в основном это iPad) не всегда гладко встраиваются в корпоративную инфраструктуру (домены и т. п.). Web-страницы и приложения корпоративных порталов могут неправильно и «красиво» отображаться в браузере планшета. Файловые папки также не всегда доступны.

Решаются эти проблемы не очень сложным путем – установкой дополнительного ПО или настройкой служб/приложений. Появление новой вычислительной платформы влечет за собой дополнительные хлопоты для ИТ-служб. Проблему представляет также обеспечение информационной безопасности. Требование использования сертифицированных отечественных средств криптографической защиты информации зачастую блокирует широкое применение планшетов.

Кроме того, необходимо обеспечить информационную безопасность, создать корпоративные приложения.

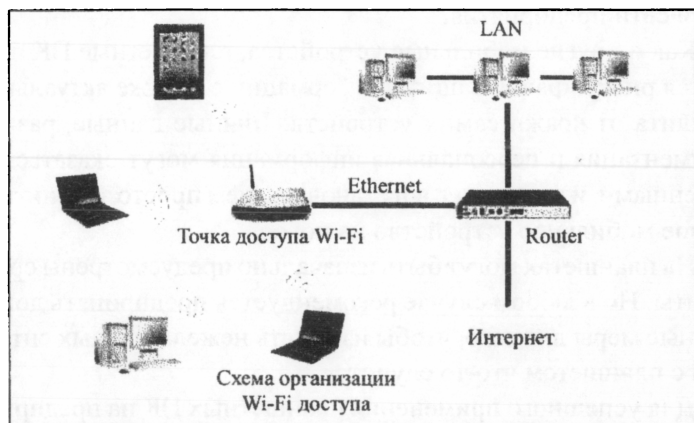


Рис. 1

Обеспечить безопасность канала связи внутри предприятия не представляет труда. Но как только планшет попадает за пределы предприятия, обеспечение безопасности становится основной задачей. И в защите нуждается не сам планшетный ПК, а канал связи, по которому передаются данные.

Еще одной немаловажной проблемой может стать одновременное использование Wi-Fi и 3G или 4 G.

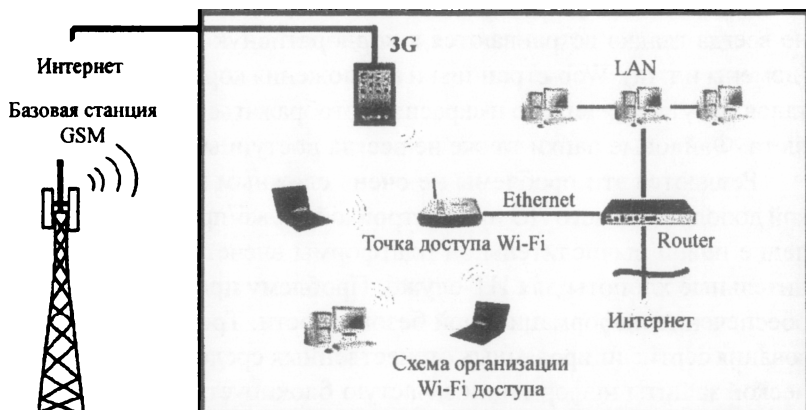


Рис. 2

Таким образом, планшет становится прямой угрозой безопасности сети предприятия.

Как и другие мобильные устройства, планшетные ПК подвергаются риску кражи. Защита информации столь же актуальна, как и защита от кражи самих устройств. Личные данные, различная документация и персональная информация могут оказаться весьма ценными, и их труднее восстановить, чем просто заменить украденное мобильное устройство на новое.

На планшетах могут быть изначально предусмотрены средства защиты. Но в любом случае рекомендуется предпринять дополнительные меры для того, чтобы избежать нежелательных ситуаций, если с планшетом что-то случится.

Для успешного применения планшетных ПК на предприятиях необходимо:

- планирование корпоративной мобильности;
- внедрение систем централизованного управления мобильными устройствами на предприятиях;
- создание и внедрение специализированных политик их использования (организационных, технических, информационной безопасности);
- разработка и развертывание мобильных приложений-клиентов;
- стандартизация мобильных устройств в компаниях.

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ В КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМАХ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

М. Е. Киреева, Е. Н. Дудоров
(Екатеринбург, УрФУ, kirisha@olympus.ru)

Огромный массив бумажных и электронных документов на предприятиях приводит к необходимости автоматизации процессов создания, оформления документов, регистрации, визирования и контроля их исполнения, т. е. к созданию систем электронного документооборота (далее СЭД). При этом юридическую силу документам в электронной форме придают соответствующие нормативные правовые акты: Гражданский кодекс РФ (п. 2 ст. 160, п. 2 ст. 434, п. 3 ст. 847), Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации» от 20.02.1995 г. № 24-ФЗ, Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и др. Одним из масштабных проектов в стране стала Федеральная целевая программа «Электронная Россия», направленная на формирование общей информационно-технологической инфраструктуры для обеспечения деятельности федеральных органов государственной власти, организация интерактивного информационного обслуживания граждан и организаций с использованием современных информационных технологий.